

LA TECNICA ESCUCHAR

Desarrollado por el [Centro de Excelencia en Atención Primaria](#), la técnica ESCUCHAR es una herramienta que ayuda a los trabajadores que divulgan información sobre las vacunas a relacionarse respetuosamente con las personas que expresan escepticismo o emociones fuertes ante la vacunación.

PASO	DEFINICION	EJEMPLOS
 <p>ESCUCHAR</p>	<p>Haga preguntas abiertas para invitar a la persona a compartir sus sentimientos y pensamientos.</p> <p>Escuche con atención y refleje el contenido o sentimiento de lo que comparten.</p>	<p>“¿Podría decirme un poco más sobre lo que le preocupa?”</p> <p>“Cuando escucha la palabra seguridad, ¿Qué es lo que siente?”</p>
 <p>EXPRESAR GRATITUD</p>	<p>Agradezca a la persona por compartir lo que piensa o lo que le preocupa.</p> <p>Deberíamos considerar como un regalo cuando alguien comparte sus preocupaciones o escepticismo.</p>	<p>“Gracias por compartir conmigo lo que le preocupa.”</p> <p>“Esa es una muy Buena pregunta, se nota que ha estado pensando mucho sobre esto.”</p>
 <p>PREGUNTAR LOS PROS & CONTRAS</p>	<p>Pregunte sobre los pros y contras que ve la persona sobre ponerse la vacuna (¡la mayoría de las personas tiene razones a favor y en contra, aunque solo hablen sobre los contras!).</p> <p>Comience con los contras.</p>	<p>“¿Que le preocupa cuando piensa en ponerse la vacuna?”</p> <p>“¿Que cree usted que es lo bueno de ponerse la vacuna?”</p>
 <p>RESPONDER</p>	<p>Resuma lo que ha escuchado hasta aquí.</p> <p>Pregunte si estaría bien que comparta información clave o hablar sobre los siguientes pasos.</p>	<p>“Déjeme ver si es que estoy entendiendo correctamente...”</p> <p>“¿Ayudaría si conversamos sobre los pasos a seguir...?”</p>